



# Algemene voorwaarden

Artikel 1 - Begrippen	2
Artikel 2 - Toepasselijkheid	2
Artikel 3 - Het Aanbod	2
Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst	3
Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst	3
Artikel 6 - Uitvoering van de dienstverlening	4
Artikel 7 - Verplichtingen Opdrachtgever	5
Artikel 8 - Verplichtingen De Honden Ingenieur	6
Artikel 9 - Hondenuitlaatservice	6
Artikel 10 - Hondentraining en/of -coaching	7
Artikel 12 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen	8
Artikel 13 - Prijzen en betaling	8
Artikel 14 - Incassobeleid	9
Artikel 15 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging	9
Artikel 16 - Opschorting en ontbinding	9
Artikel 17 - Overmacht	10
Artikel 18 - Beperking van aansprakelijkheid	10
Artikel 19 - Geheimhouding	11
Artikel 20 - Vrijwaring en juistheid van informatie	12
Artikel 21 - Klachten	12
Artikel 22 - Toepasselijk recht	13

Eenmanszaak De Honden Ingenieur (hierna: De Honden Ingenieur) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75488949 en is gevestigd aan Van Kinsbergenstraat 9C (2518GV) te 's-Gravenhage.

### Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Aanbod: iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door De Honden Ingenieur .
3. Diensten: De Honden Ingenieur biedt hondentraining aan alsmede dieren(gedrags) advies en/of voorlichting/coaching.
4. Dienstverlener: De Honden Ingenieur biedt Diensten aan Opdrachtgever aan hierna: De Honden Ingenieur .
5. Dier: de hond waarvoor Opdrachtgever gebruik maakt van de dienstverlening van De Honden Ingenieur .
6. Opdrachtgever: de persoon die De Honden Ingenieur heeft aangesteld of waaraan De Honden Ingenieur een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
7. Overeenkomst: elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en De Honden Ingenieur , alsmede voorstellen van De Honden Ingenieur voor Diensten die door De Honden Ingenieur aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door De Honden Ingenieur waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreeklijk geheel vormen.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van De Honden Ingenieur , elke Overeenkomst tussen De Honden Ingenieur en Opdrachtgever en op elke dienst die door De Honden Ingenieur wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal De Honden Ingenieur aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met De Honden Ingenieur is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

### Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door De Honden Ingenieur gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.

2. De Honden Ingenieur is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft De Honden Ingenieur het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor De Honden Ingenieur gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Eventuele vastgelegde tijden in het aanbod van De Honden Ingenieur zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Indien Opdrachtgever een strippenkaart afneemt, is de strippenkaart beperkt geldig voor het aantal uren op de strippenkaart. De strippenkaart is maximaal 3 maanden geldig.

### Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van De Honden Ingenieur heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan De Honden Ingenieur te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. De Honden Ingenieur heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
3. De Honden Ingenieur is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
5. Elke Overeenkomst die met De Honden Ingenieur wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan De Honden Ingenieur wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met De Honden Ingenieur is verbonden.
6. Opdrachtgever heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij De Honden Ingenieur met toestemming van Opdrachtgever reeds aanvang heeft gemaakt met de Dienstverlening. Het meegeven van een dier in het kader van de Opdracht is nadrukkelijk de hiervoor genoemde toestemming. Opdrachtgever ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.
7. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
8. De Honden Ingenieur kan Opdrachtgever vragen om een inschrijfformulier in te vullen alvorens de Overeenkomst tot stand komt.

### Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd van een maand, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een onbepaalde tijd is aangegaan. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die De Honden Ingenieur van Opdrachtgever verkrijgt.
2. De Diensten met betrekking tot de uitlaatservice en de oppasservice kunnen worden afgenomen in de vorm van een abonnement of eenmalig of periodiek maar losse betalingen. Partijen bepalen onderling de frequentie van het uitlaten en het oppassen. Afname door middel van een abonnement, geldigheid een maand. Stippenkaart heeft een geldigheid van 3 maanden.
3. Partijen kunnen de Overeenkomst per e-mail beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

4. Zowel Opdrachtgever als De Honden Ingenieur kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
5. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover De Honden Ingenieur ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
6. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van De Honden Ingenieur tegen het overeengekomen (uur)tarief per afspraak of per maand (abonnement). De urenregistratie van De Honden Ingenieur is hierbij leidend. Hieronder wordt tevens verstaan een eenmalige afspraak.
7. Zowel Opdrachtgever als De Honden Ingenieur kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval De Honden Ingenieur in surseance van betaling verkeert, (persoonlijk) faillissement is aangevraagd door een van de partijen of de onderneming van De Honden Ingenieur eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is De Honden Ingenieur nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.
8. Het abonnement wordt aangegaan voor de duur van een maand tenzij anders overeengekomen en wordt telkenmale stilzwijgend verlengd indien ze niet tijdig en juist wordt opgezegd. Opzegging is mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

### Artikel 6 - Uitvoering van de dienstverlening

1. De Honden Ingenieur zal zich inspannen om de overeengekomen Dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. De Honden Ingenieur staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan De Honden Ingenieur de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door De Honden Ingenieur aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd (zie art. 13). De Honden Ingenieur heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is De Honden Ingenieur niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor De Honden Ingenieur, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
5. De Honden Ingenieur is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen, doch zal zij dit zoveel als mogelijk in overleg met Opdrachtgever doen.
6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt De Honden Ingenieur Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de eventuele bijzonderheden.
7. Nimmer is De Honden Ingenieur de eigenaar of bezitter van het Dier.
8. De individuele wandelingen zijn gericht op het uitlaten van het Dier met een kleine focus op gedrag. Indien behandeling /training van gedrag een groter onderdeel uitmaakt dan de wandeling zelf zal er een toeslag van €15 euro per Dier per uur worden gerekend. Deze zal in overleg op basis van nacalculatie in rekening gebracht worden. Opdrachtgever wordt hierover vooraf geïnformeerd.

## Artikel 7 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door De Honden Ingenieur verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan is De Honden Ingenieur gerechtigd om de Diensten op te schorten tot het moment dat de informatie is ontvangen. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.

2. De Honden Ingenieur is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is De Honden Ingenieur verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie.

3. De Honden Ingenieur kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is De Honden Ingenieur gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan De Honden Ingenieur .

4. Opdrachtgever staat ervoor in dat het Dier een gehoorzaamheidsstraining heeft gevolgd, dan wel gehoorzaamheidscommando's van De Honden Ingenieur gehoorzaamt ("zit", "hier"/"kom" en zijn/haar naam). Indien niet het geval is het mogelijk om dit onderdeel te laten worden van de dienstverlening van de De Honden Ingenieur .

5. Een uitzondering op het voorgaande lid kan enkel gelden met betrekking tot:

Pups met een leeftijd tot 24 weken waarvan niet gevergd kan worden dat zij gehoorzaamheidscommando's volledig kennen en gehoorzamen, zowel Dieren uit Nederland en in het buitenland.

In het geval een Dier gebruik maakt van een individuele Dienst waarbij niet vereist is dat het Dier zich sociaal in de omgang richting andere dieren dient op te stellen.

In het geval het Dier ziek is of bij loopsheid waardoor het Dier niet kan deelnemen aan de groepswandelingen en/of -activiteiten. Eveneens kan dit gelden voor een korte periode na ziekte en/of loopsheid.

Indien het Dier niet sociaal is, is het op een juiste manier dragen van een diervriendelijke muilkorf vereist of is gerechtigd om dit aan te leren. Dit risico wordt vooraf afgesproken en zal niet afgeweken van worden, behalve indien het gedrag van het Dier voor een lange tijd (paar maanden) niet meer voor is gekomen.

6. Opdrachtgever garandeert dat het Dier op het moment van uitlaten gezond is en geen tekenen vertoont van enige ziekte. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat:

Het Dier alle vereiste inentingingen heeft gehad, en in geval van jaarlijkse inentingingen, deze tijdig gegeven zijn. Opdrachtgever dient op eerste verzoek van De Honden Ingenieur de inentingsbewijzen te overleggen.

Opdrachtgever is verplicht het Dier, waaronder in het bijzonder verstaan honden, (preventief) tegen vlooien, tekenen en wormen te behandelen, alsmede de jaarlijkse cocktail inentingingen (parvo, hondenziekte, hepatitis (HCC) en kennelhoest).

Opdrachtgever is verplicht om tijdens de intake een kopie van het paspoort van het Dier te verstrekken, tezamen met de gegevens van de dierenarts.

Indien en voor zover het Dier tijdens de Diensten van De Honden Ingenieur ziek wordt of letsel oploopt of er door andere omstandigheden, welke naar inschatting van De Honden Ingenieur een bezoek aan de dierenarts noodzakelijk is, is De Honden Ingenieur door Opdrachtgever gemachtigd om op kosten van Opdrachtgever een dierenarts ten behoeve van het Dier te consulteren. Opdrachtgever zal hiervan onmiddellijk doch zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld.

7. Opdrachtgever is verplicht in het bezit te zijn van een aansprakelijkheidsverzekering, waar schade veroorzaakt door het Dier, in het bijzonder een hond, onder valt. Opdrachtgever is zelf te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle schade die het Dier veroorzaakt. Hieronder wordt tevens verstaan (letsel)schade aan andere Dieren. Indien en voor zover meerdere Dieren betrokken zijn bij schade, is Opdrachtgever samen met de andere eigenaren aansprakelijk voor de ontstane schade.

8. Indien Opdrachtgever een sleutel ter bewaarneming geeft aan De Honden Ingenieur, dient Opdrachtgever hiervoor een nader sleutelcontract te ondertekenen waarin nadere afspraken omtrent het gebruik en het bewaren van de sleutel zijn vastgelegd.
9. Opdrachtgever dient ziekte, loopsheid en/of verandering in gedrag van het Dier uiterlijk 24 uur voorafgaand een afgesproken Dienst door te geven aan De Honden Ingenieur.
10. Opdrachtgever dient het inschrijfformulier volledig in te vullen en te ondertekenen bij intake, en het gedrag van het Dier naar waarheid en volledig in te vullen. Schade of kosten die ontstaan naar aanleiding van niet ingevuld gedrag (dus risico was niet volledig in te schatten) kan leiden tot een ontbinding van het contract.

### Artikel 8 - Verplichtingen De Honden Ingenieur

1. De Honden Ingenieur zal het Dier niet uitlaten met andere Dieren, en altijd een op een, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. De Honden Ingenieur verplicht zich het voertuig, wat speciaal is ingericht om Dieren te vervoeren, rijvaardig te houden, alsmede het voertuig regelmatig en tijdig te ontsmetten en reinigen.
3. In geval van ziekte van (de medewerkers van) De Honden Ingenieur of extreme weersomstandigheden die de uitlaatservice verhinderen, heeft De Honden Ingenieur het recht de afspraak te verzetten. Opdrachtgever kan de afspraak op een ander moment inhalen.
4. Nimmer is De Honden Ingenieur de eigenaar of bezitter van een Dier.
5. Indien een hond waarvoor Opdrachtgever gebruik maakt van de Diensten van De Honden Ingenieur op een plaats waar honden los mogen lopen weggrent, is De Honden Ingenieur hiervoor niet verantwoordelijk. De Honden Ingenieur zal alles in het werk stellen wat zij redelijkerwijs kan doen, om het Dier terug te halen. Indien het aannemelijk is dat het Dier kan weglopen, dient Opdrachtgever De Honden Ingenieur hiervan op de hoogte te stellen en zal De Honden Ingenieur het Dier niet los laten lopen.
6. Indien overeengekomen, zal De Honden Ingenieur tevens het Dier eten geven. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat het voer van het Dier klaar staat. Indien het Dier medicatie nodig heeft, is Opdrachtgever verplicht dit zelf aan het Dier te geven. Slechts indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen kan De Honden Ingenieur medicatie geven op aanwijzingen van Opdrachtgever.

### Artikel 9 - Hondenuitlaatservice en training

1. De Honden Ingenieur heeft het recht een Dier te weigeren of uit te sluiten in geval van een slechte conditie of ziekte van het Dier, indien het Dier loops of agressief is (naar zowel mens als Dier) buiten wat er van te voren is afgesproken en akkoord is bevonden door beiden partijen, of anderszins, of dat er naar het uitsluitende oordeel van De Honden Ingenieur sprake is van (herhaaldelijk) onacceptabel gedrag van het Dier. Indien mogelijk zal De Honden Ingenieur altijd een trainingstraject aanbieden (zelf of bij derden). Indien hier vanaf wordt gezien door Opdrachtgever stopt de overeenkomst en samenwerking.
2. Op de dagen dat De Honden Ingenieur haar Diensten uitvoert ten behoeve van Opdrachtgever, dient Opdrachtgever het Dier op het afgesproken tijdstip aan te bieden, dan wel ervoor te zorgen dat De Honden Ingenieur de woning kan betreden waarin het Dier aanwezig is. Opdrachtgever kan hiertoe een (huis)sleutel aan De Honden Ingenieur in bewaring geven. Indien De Honden Ingenieur het Dier op het afgesproken tijdstip niet kan ophalen, is Opdrachtgever de volledige kosten verschuldigd als ware de Dienst wel uitgevoerd.
3. Een afspraak kan tot 24 uur voor aanvang van de Dienst kosteloos verzet worden. Annulering/verzetten binnen deze periode heeft tot gevolg dat Opdrachtgever de volledige kosten van de Dienst is verschuldigd. In geval van een abonnement kan het zijn dat bij te late annulering/verzetten van de afspraak de betreffende afspraak komt te vervallen, waarbij Opdrachtgever geen recht heeft op resitutie van reeds betaalde gelden.
4. Indien uitdrukkelijk overeengekomen kan De Honden Ingenieur het Dier van Opdrachtgever eten geven, water verversen en/of aandacht geven/spelen tegen een nadere vergoeding. De uiteindelijke besteedde tijd wordt achteraf gefactureerd of vooraf

afgesproken. Als blijkt dat ter behoeve van het welzijn van het dier er toch een langere tijd benodigd is, dan zal dit per telefoon of email worden gecommuniceerd met de opdrachtgever en achteraf worden verrekend per factuur.

5. De Honden Ingenieur zal het Dier zoveel als mogelijk afdrogen en/of schoonmaken bij het terugbrengen van het Dier bij het huis van Opdrachtgever. Schade aan het interieur van de Opdrachtgever als gevolg van een natte of vieze hond valt niet onder de aansprakelijkheid van De Honden Ingenieur . Tevens is De Honden Ingenieur niet aansprakelijk voor eventuele inbraak in de woning van de Opdrachtgever

6. In het geval Opdrachtgever of De Honden Ingenieur op vakantie gaat, kan de Dienst voor de duur van de vakantie worden opgeschort. De betalingsverplichting van Opdrachtgever komt in dat geval niet te vervallen. Opdrachtgever kan na afloop van de Overeenkomst de gemiste dagen wegens vakantie kosteloos inhalen. Opdrachtgever is verplicht om voorgenomen vakantieplannen minimaal twee weken van te voren aan De Honden Ingenieur kenbaar te maken. Opdrachtgever kan hiervan maximaal 3 weken per jaar gebruik van maken.

### Artikel 10 - Hondentraining en/of -coaching

1. Indien hiertoe opdracht is gegeven kan De Honden Ingenieur training verzorgen voor Opdrachtgever. Opdrachtgever wordt in de training geïnstrueerd over de wijze waarop hij/zij met Dieren om dient te gaan.

2. De training vindt plaats op locatie van Opdrachtgever of op een nader te bepalen locatie van De Honden Ingenieur . Indien de training plaatsvindt op locatie van Opdrachtgever, is Opdrachtgever verplicht de in het kader van de coaching vereiste faciliteiten tijdig ter beschikking te stellen. Indien een training niet kan plaatsvinden of vertraging oploopt, doordat Opdrachtgever niet heeft voldaan aan voornoemde verplichting, komen alle gevolgen hiervan voor rekening en risico van Opdrachtgever. De Honden Ingenieur is tevens gerechtigd instructies te geven met betrekking tot de geschiktheid van de locatie en daar aanwezige faciliteiten voor aanvang van de training. Deze vereisten worden ruim van te voren bekend gemaakt aan Opdrachtgever.

3. De inhoud van de door De Honden Ingenieur aangeboden training en de gedurende de training verleende adviezen zijn niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal De Honden Ingenieur de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. De training wordt voor zover mogelijk afgestemd op de wensen van Opdrachtgever alsmede de behoeften van de betreffende deelnemer(s), dier en mens.

4. Opdrachtgever zal De Honden Ingenieur schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de training alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

5. De Honden Ingenieur is gerechtigd de training te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum indien er te weinig aanmeldingen zijn. Het staat uitsluitend ter oordeel van De Honden Ingenieur om de training te verplaatsen. Indien Opdrachtgever op de nieuwe gestelde datum niet beschikbaar is, heeft Opdrachtgever naar rato recht op restitutie van reeds betaalde gelden of kan zij op een andere datum deelnemen aan training. Partijen zullen hierover in overleg treden. Indien er teveel aanmeldingen zijn, is De Honden Ingenieur gerechtigd de training in meerdere sessies te laten plaatsvinden. Indien van toepassing zal voornoemde situatie tijdig met Opdrachtgever worden overlegd.

6. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het dragen van de juiste kleding en schoeisel tijdens de training.

7. Op het terrein van De Honden Ingenieur dienen de Dieren, behoudens op uitdrukkelijk verzoek van de trainer(s), aangelijnd te zijn. En indien agressiviteit naar andere honden of mensen, muilkorf te dragen. Indien dit nog niet volgens de diervriendelijke manier is aangeleerd, word dit eerst aangeleerd in samenwerking met De Honden Ingenieur .

8. Dieren, welke een training en/of gedragstherapeutische behandeling ondergaan, worden geacht ingeënt te zijn tegen overdraagbare ziekten middels gangbare periode entingen via een dierenarts. Indien er geen overeenstemming is tussen De Honden Ingenieur en Opdrachtgever betreffende de lichamelijk gezondheid van het Dier dient Opdrachtgever voor eigen rekening overleg te plegen met de dierenarts.

9. In overleg met de trainer(s) is het toegestaan dat Opdrachtgever andere personen meebrengt naar de training, doch uitsluitend op eigen risico van Opdrachtgever.

10. Opdrachtgever, inclusief Dier(en) die hinder of last oplevert zodanig dat een goede uitvoering van de training daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt, of kan worden bemoeilijkt, kan door De Honden Ingenieur van (voortzetting) van de training worden uitgesloten, indien er geen passend alternatief wordt gevonden, een en ander naar de uitsluitend beoordeling van De Honden Ingenieur. Alle hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

11. Opdrachtgever dient zelf de behoefte van het Dier op de locatie op te ruimen.

### Artikel 11 - Adviezen

1. De Honden Ingenieur kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal De Honden Ingenieur de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.

2. Opdrachtgever is op eerste verzoek van De Honden Ingenieur verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien De Honden Ingenieur wordt verstraagd in haar werkzaamheden, doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling geeft op een door De Honden Ingenieur gedaan voorstel, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.

3. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van De Honden Ingenieur kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever en diens medewerkers. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.

4. Opdrachtgever zal De Honden Ingenieur schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

### Artikel 12 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. De Honden Ingenieur is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

### Artikel 13 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.

2. De Honden Ingenieur voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen (uur)tarief. De kosten van de werkzaamheden worden achteraf berekend aan de hand van de door De Honden Ingenieur opgestelde (uren)registratie (nacalculatie), tenzij Opdrachtgever vooraf heeft betaald, een en ander afhankelijk van de betreffende dienst.

3. De kosten van het abonnement worden geïncasseerd op basis van een automatische incasso waarvoor Opdrachtgever door ondertekening van de machtiging opgenomen op het inschrijfformulier expliciet toestemming heeft verleend. Indien Opdrachtgever gekozen heeft voor betaling via iDeal aan de hand van een maandelijks toegestuurd factuur, dient de betaling binnen 14 dagen te worden voldaan.

4. Reistijd ten behoeve van Opdrachtgever, en met reizen gerelateerde kosten worden aan Opdrachtgever doorberekend, tenzij anders overeengekomen.

5. Indien De Honden Ingenieur kosten heeft moeten maken voor bijvoorbeeld voeding of een dierenarts zal Opdrachtgever deze kosten moeten vergoeden.



- Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot of een volledige vooruitbetaling dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
- De Honden Ingenieur is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
- Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van De Honden Ingenieur .
- In geval van persoonlijk faillissement of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

### Artikel 14 - Incassobeleid

- Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting zal Opdrachtgever eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Opdrachtgever binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
- Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal De Honden Ingenieur zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
- Indien De Honden Ingenieur meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

### Artikel 15 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

- De Honden Ingenieur gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal De Honden Ingenieur de betrokkene hierover informeren.
- Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van De Honden Ingenieur verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever De Honden Ingenieur tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
- Indien De Honden Ingenieur op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

### Artikel 16 - Opschorting en ontbinding

- De Honden Ingenieur heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor De Honden Ingenieur gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
- De Honden Ingenieur is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.

3. De Honden Ingenieur is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om De Honden Ingenieur te vergoeden voor elk financieel verlies dat De Honden Ingenieur lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.
5. In het geval het Dier van Opdrachtgever agressief gedrag vertoont jegens De Honden Ingenieur, trainers, andere opdrachtgevers of andere dieren is De Honden Ingenieur gerechtigd de overeenkomst met Opdrachtgever te ontbinden.
6. De Honden Ingenieur heeft het recht om de Overeenkomst tijdelijk te stoppen, bijvoorbeeld in verband met vakantiedagen en/of studiedagen. Opdrachtgever wordt hierover tijdig geïnformeerd.

### Artikel 17 - Overmacht

1. De Honden Ingenieur is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van De Honden Ingenieur wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: weersomstandigheden, ziekte van De Honden Ingenieur en/of door haar ingeschakelde derden, overige situaties die naar het oordeel van De Honden Ingenieur buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. De Honden Ingenieur is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

### Artikel 18 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van De Honden Ingenieur alleen geacht te bestaan indien De Honden Ingenieur dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van De Honden Ingenieur, is De Honden Ingenieur uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever De Honden Ingenieur binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en De Honden Ingenieur deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat De Honden Ingenieur in staat is om adequaat te reageren.
3. Indien het verrichten van Diensten door De Honden Ingenieur leidt tot aansprakelijkheid van De Honden Ingenieur, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens De Honden Ingenieur. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
4. De Honden Ingenieur sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. De Honden Ingenieur is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
5. De Honden Ingenieur is nimmer aansprakelijk voor enig letsel, in welke vorm dan ook, dat het Dier lijdt ten gevolge van deelname aan de Dienst. Ook indien een Hond tijdens of na gebruikmaking van de Dienst van De Honden Ingenieur komt te overlijden, is De Honden Ingenieur hiervoor niet aansprakelijk, behoudens opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid van De Honden Ingenieur.
6. De Honden Ingenieur is niet aansprakelijk voor enig letsel ontstaan door het geven van de medicatie aan het Dier, in opdracht van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart De Honden Ingenieur voor alle schade ontstaan ten gevolge van het geven van medicatie.

7. Opdrachtgever blijft te allen tijde aansprakelijk voor de daden van het Dier en eventuele aangerichte schade aangericht door het Dier, ook wanneer het Dier los loopt tijdens de door De Honden Ingenieur verleende Diensten.
8. Opdrachtgever accepteert dat het Dier bij thuiskomst vies en/of nat kan zijn. De Honden Ingenieur kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan het huis en/of inboedel, aangericht door een nat of vies Dier.
9. De Honden Ingenieur is niet aansprakelijk bij inbraak in het huis van de Opdrachtgever, tenzij aantoonbaar gebruik is gemaakt van de bij De Honden Ingenieur aanwezige sleutel, welke door nalatigheid van De Honden Ingenieur in handen is gekomen van derden.
10. De Honden Ingenieur is niet aansprakelijk voor schade in, aan of rond, de onroerende zaak van waaruit de Dienst door De Honden Ingenieur moet worden uitgevoerd, dan wel schade aan roerende zaken welke zich hier bevinden.
11. De Honden Ingenieur is niet aansprakelijk voor diefstal, verduistering dan wel vermissing van zaken of goederen uit de roerende zaak van waaruit de Dienst door Opdrachtnemer moet worden uitgevoerd.
12. Indien Opdrachtgever wenst dat De Honden Ingenieur de locatie van Opdrachtgever afsluit, maakt De Honden Ingenieur gebruik van de door Opdrachtgever verstrekte sleutels en/of codes. Voor alle schade voortvloeiende uit het kwijtraken van de verstrekte sleutels is De Honden Ingenieur niet aansprakelijk.
13. Indien De Honden Ingenieur op verzoek van Opdrachtgever het alarm dient in- of uit te schakelen voor en na het uitvoeren van de Diensten behoort dit niet tot de verplichtingen van De Honden Ingenieur zoals voortvloeiend uit de Overeenkomst. Het in- en uitschakelen van een alarm of beveiligingsinstallatie maakt derhalve geen deel uit van de Overeenkomst. Indien het in- of uitschakelen onverhoopt niet of niet volledig juist wordt uitgevoerd, is De Honden Ingenieur hiervoor nimmer aansprakelijk.
14. De Honden Ingenieur is niet aansprakelijk voor verlies, schade en/of diefstal van eigendommen van Opdrachtgever en/of lichamelijk letsel in en op de trainingslocatie.
15. Opdrachtgever, als bezitter van het dier, neemt voor eigen rekening en risico deel aan een training en zal ten aanzien van De Honden Ingenieur geen aanspraak doen gelden op eventuele rechten voortvloeiend uit artikel 6:179 Burgerlijk Wetboek.
16. Opdrachtgever is op de hoogte en accepteert het risico dat inherent is aan het omgaan met dieren en de daarmee samenhangende onberekenbaarheid en tevens welke risico's met dieren kunnen plaatsvinden vooraf, tijdens en na de training.
17. Enige door De Honden Ingenieur opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van De Honden Ingenieur .
18. De inhoud van het opgeleverde advies van De Honden Ingenieur is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van De Honden Ingenieur opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van De Honden Ingenieur . De Honden Ingenieur is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
19. De Honden Ingenieur staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens De Honden Ingenieur verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
20. De Honden Ingenieur is niet aansprakelijk voor schade aan/in de woning en/of inboedel van Opdrachtgever veroorzaakt door het Dier van Opdrachtgever.
21. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van De Honden Ingenieur vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij De Honden Ingenieur binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van De Honden Ingenieur .

### Artikel 19 - Geheimhouding

1. De Honden Ingenieur en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de

betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan De Honden Ingenieur bekend gemaakt is en/of op andere wijze door De Honden Ingenieur is verkregen.

2. Indien De Honden Ingenieur op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en De Honden Ingenieur zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is De Honden Ingenieur niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

3. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door De Honden Ingenieur aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van De Honden Ingenieur vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal De Honden Ingenieur vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van De Honden Ingenieur is verspreid.

4. De geheimhoudingsverplichting leggen De Honden Ingenieur en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

### Artikel 20 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan De Honden Ingenieur verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan De Honden Ingenieur zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.

2. Opdrachtgever vrijwaart De Honden Ingenieur van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

3. Opdrachtgever vrijwaart De Honden Ingenieur voor alle aanspraken van Opdrachtgever en derden, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

4. Opdrachtgever vrijwaart De Honden Ingenieur voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever.

5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan De Honden Ingenieur verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

6. Opdrachtgever vrijwaart De Honden Ingenieur voor alle aanspraken van derden bijvoorbeeld tot vergoeding van schade, als gevolg van gedragingen van het Dier waarvoor de eigenaar van het Dier aansprakelijk zou zijn op welke grond dan ook.

7. Opdrachtgever vrijwaart De Honden Ingenieur voor alle schade ontstaan ten gevolge van het niet aangeliënd/los laten lopen van het Dier, alsmede het weglopen van het Dier. De Honden Ingenieur is niet aansprakelijk voor de gevolgen die hieruit voortvloeien.

### Artikel 21 - Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van De Honden Ingenieur of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via [info@haagschesnuffel.nl](mailto:info@haagschesnuffel.nl) met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil De Honden Ingenieur de klacht in behandeling kunnen nemen.

## Algemene Voorwaarden 2021 | De Honden Ingenieur

3. De Honden Ingenieur zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

### Artikel 22 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen De Honden Ingenieur en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. De Honden Ingenieur heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen De Honden Ingenieur en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Den Haag , tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Den Haag, 24 augustus 2021